

**UCHWAŁA NR XV/96/2020  
RADY GMINY ŚWIEKATOWO**

z dnia 24 czerwca 2020 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Świekatowo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495 oraz z 2020 r. poz. 284, 471) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Świekatowo w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świekatowo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Ewelina Ledzińska**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŚWIEKATOWO**

### **Rozdział I Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin, zwany dalej „regulaminem” określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Świekatowo w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Świekatowie oraz odbiorców usług.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.);
- 2) odbiorca usług - podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) wodomierz główny - to przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 6) urządzenie pomiarowe - to przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- 7) przyłącze wodociągowe - to przyłącze w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy;
- 8) przyłącze kanalizacyjne - to przyłącze w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy.

### **Rozdział II Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków dostarcza wodę i odprowadza ścieki, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę, o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5m<sup>3</sup>/h, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody w przyłączy, nie niższym niż 0,06 MPa,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5m<sup>3</sup>/h,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,

§ 4. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne).

§ 6. Umowa zawarta z odbiorcą usług odprowadzającym ścieki przemysłowe określa:

- 1) maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczania,
- 2) dopuszczalne zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ustalone w urzędem z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### **Rozdział III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i umowę na odprowadzanie ścieków (zwana dalej „umową”) na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia (w przypadku nowych przyłączy).

2. Umowa może być zawarta także z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 9. 1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. Umowa na czas określony może zostać zawarta na wniosek odbiorcy usług.
3. Zmiany w umowie mogą być dokonana wyłącznie w drodze aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nie wymaga zachowania zmiany umowy zmiana taryfy i adresu do korespondencji.

### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 10. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody w odprowadzonych ścieków.

§ 11. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynu taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

§ 12. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych

przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 13. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań licznika poboru wody z wodociągu gminnego w stosunku 1 m<sup>3</sup> wody równy 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

§ 14. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, kiedy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

2. W przypadku, gdy sprawdzenie o którym mowa w ust. 1 nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usługi niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 16. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wynikającego z faktury zobowiązania, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania określonej w tej fakturze należności.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o przyłączenie zawiera co najmniej:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;

2) adres do korespondencji;

3) odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;

4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;

5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;

6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;

7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1 składa do Przedsiębiorstwo wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,

2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez urząd zwanych dalej „warunkami przyłączenia” i po dokonaniu odbioru końcowego.

§ 20. 1. Przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 1 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa urząd.

§ 21. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również montaż urządzeń pomiarowych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

## **Rozdział VI**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

§ 22. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego.

2. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę do zawarcia umowy.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

4. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 23. Termin odbioru przyłącza urząd uzgadnia z odbiorcą. Termin ten nie może być dłuższy niż siedem dni robocze od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy.

§ 24. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza,
- 2) adres przyłącza nieruchomości,
- 3) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,
- 4) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy,
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

3. Zgłoszenie odbioru technicznego wraz z protokołem odbioru technicznego stanowi wniosek o zawarcie umowy, o której mowa w § 7.

## **Rozdział VII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

## **Rozdział VIII**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 26. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez pracowników działających w strukturze organizacyjnej oraz udzielanie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług, a także informacji o obowiązujących taryfach.

§ 27. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 28. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo odpowiada na reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.**

§ 29. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwo zobowiązane są do :

- 1) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji, nie później jednak niż 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia,
- 2) podania czasu akcji wraz z określeniem punktów poboru i ilości pobranej wody.

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

§ 30. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy tekstu niniejszego regulaminu.

**WZÓR WNIOSKU O PRZYŁĄCZENIE NIERUCHOMOŚCI  
DO SIECI WODOCIĄGOWEJ LUB KANALIZACYJNEJ**

..... dnia,.....

Adres wnioskodawcy

.....  
.....  
.....

Urząd Gminy w Świekatowie  
ul. Dworcowa 20 A  
86 - 182 Świekatowo

**WNIOSEK**

**o przyłączenie do sieci wodociągowej\*, kanalizacyjnej\*.**

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla nieruchomości położonej w ..... (działka nr .....).

1. Przeznaczenie wody na cele .....

2. Ilość odprowadzanych ścieków

a) Ścieki bytowe ..... m<sup>3</sup>/d

b) Ścieki przemysłowe ..... m<sup>3</sup>/d

Skład ścieków: BZT5.....

ChZT .....

zawiesina ogólna .....

substancje ekstrahujące się eterem

naftowym.....

azot ogólny .....

metale ciężkie .....

pH .....

temperatura .....

3. Charakterystyka techniczna obiektu, do którego odprowadzana będzie woda, z którego odprowadzane będą ścieki:

a) powierzchnia użytkowa ..... m<sup>2</sup>

b) wyposażenie sanitarne:

- umywalka ..... szt.
- wanna ..... szt.
- natrysk ..... szt.
- zlewozmywak ..... szt.
- ubikacja ..... szt.
- ..... szt.

sposób przygotowania ciepłej wody .....

4. Ilość zamieszkałych / zatrudnionych osób .....

5. Powierzchnia działki ogółem ..... m<sup>2</sup>

w tym: powierzchnia zabudowy ..... m<sup>2</sup>

powierzchnia terenów zielonych ..... m<sup>2</sup>

6. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody .....

.....

(podpis)

**\* niepotrzebne skreślić**

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł do korzystania z nieruchomości.
2. Mapa sytuacyjno-wysokościowa.



## UZASADNIENIE

W myśl art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) Rada Gminy Świekatowo na podstawie projektu regulaminu opracowanego przez Urząd Gminy w Świekatowie przygotowała projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Świekatowo oraz przekazała go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, zawiadamiając jednocześnie o tym przedsięwzięcia wodociągowo-kanalizacyjne.

W dniu 25 maja 2020 r. wpłynęło postanowienie organu regulacyjnego, w którym wymieniono uwagi do przedmiotowego projektu. Po dokonanej analizie postanowiono zastrzeżenia organu regulacyjnego w całości uwzględnić w uchwalanym Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Świekatowo.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.